

Extrait d'acte de naissance

Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)

Mis à jour le 15 décembre 2015 par « direction de l'information légale et administrative »

Contrat de communications électroniques

- **Conclusion du contrat**
- **Exécution et évolution du contrat**
- **Résiliation du contrat**

Téléphonie fixe

- **Dégrouperage partiel**
- **Dégrouperage total**
- **Portabilité du numéro**

Téléphonie mobile

- **Portabilité du numéro**
-

Perte

-

Vol

-

Téléphone portable : renouvellement du forfait mobile

Pour en savoir plus

- Lutte contre le spam par SMS - Information pratique - Association française du multimédia mobile (AFMM)
- Déménagement : que faire pour avoir accès à internet dans mon nouveau logement ? - Information pratique - Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep)

Où s'adresser ?

Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)

- Pour toute information et en cas de litige

Pour toute question de consommation, de qualité et sécurité des produits et services

Par téléphone

3939

Coût : 0,15 ¤ / minute + prix de l'appel (en savoir plus)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

Depuis l'étranger ou hors métropole : **+33 1 73 60 39 39** uniquement depuis un poste fixe (coût d'une communication + coût de l'appel international variable selon les pays)

Par messagerie

Accès au
[formulaire de contact](#)

Centre européen des consommateurs France

- Pour toute information en cas de consommation transfrontalière en Europe

Informations sur les achats transfrontaliers, les différentes réglementations européennes en matière de consommation, le règlement des litiges transfrontaliers

Par téléphone

0820 20 09 99

Ouvert du mardi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h

Numéro violet ou majoré : coût d'un appel vers un numéro fixe + service payant, depuis un téléphone fixe ou mobile

Pour connaître le tarif, écoutez le message en début d'appel

Par messagerie

Accès au [formulaire de contact](#)

33700 - Spam par SMS

- En cas de réception d'un SMS abusif ou d'un spam vocal sur votre mobile

Permet de signaler un spam en quelques secondes par SMS au numéro **33700**.



***Mairie
de Nargis***

1, rue de la Mairie
45210 Nargis
02 38 26 03 04 accueil@mairie-nargis.fr

Source URL: <http://www.mairie-nargis.com/vie-pratique/demarches-administratives/extrait-dacte-de-naissance?publication=N20278>